

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENTULUI PENTRU SERVICII MEDICALE ÎN AMBULATORIU

Stimată / stimată doamnă / domn,

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Centrul Medical de Diagnostic și Tratament Ambulatoriu Arad și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a-l remite unității noastre.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim. Colectarea și prelucrarea informațiilor obținute din prezentul Chestionar se face cu respectarea prevederilor art. 19 (Confidențialitatea și securitatea prelucrărilor) din *Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare*. **Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!**

În cazul pacienților fără discernământ, completarea chestionarului se poate realiza de către aparținători.

1. Ce servicii medicale ați solicitat Centrului Medical de Diagnostic și Tratament Ambulatoriu Arad:

<input type="checkbox"/> Medicină internă	<input type="checkbox"/> Psihiatrie	<input type="checkbox"/> O.R.L.
<input type="checkbox"/> Cardiologie	<input type="checkbox"/> Pneumologie	<input type="checkbox"/> Ortopedie și traumatologie
<input type="checkbox"/> Medicină de familie	<input type="checkbox"/> Nefrologie	<input type="checkbox"/> Obstetrică-ginecologie
<input type="checkbox"/> Neurologie	<input type="checkbox"/> Chirurgie generală	<input type="checkbox"/> Medicină dentară
<input type="checkbox"/> Dermatovenerologie	<input type="checkbox"/> Oftalmologie	<input type="checkbox"/> Urologie
<input type="checkbox"/> Laborator analize medicale		<input type="checkbox"/> Laborator radiologie și imagistică medicală

2. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele aspecte:

Respectarea planificării consultațiilor	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
Timp de așteptare pentru a fi consultat	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
Timp alocat pentru consultație	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
Atitudinea personalului medical	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
Calitatea serviciilor medicale acordate	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
Calitatea recomandărilor medicale primite	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
Calitatea comunicării cu personalul medical	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
Aspect lenjerie și efecte de spital	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător
Aspectul ambientului (spații comune, cabinete medicale)	<input type="checkbox"/> foarte bine	<input type="checkbox"/> bine	<input type="checkbox"/> nesatisfăcător

3. Cum apreciați că va fi starea dumneavoastră de sănătate după urmarea recomandărilor primite în Ambulatoriu:

îmbunătățită staționară foarte bună permite obținerea avizului apt

4. Impresia dumneavoastră generală asupra activităților desfășurate în cadrul Ambulatoriului:

foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirii medicale acordate prin Ambulatoriul integrat al Centrul Medical de Diagnostic și Tratament Ambulatoriu Arad:

După completare, chestionarul se depune într-una din cutiile poștale ale pacientului dispuse pe holul Ambulatoriului integrat al policlinicii, pe care este înscris: „Colectare chestionare de evaluare a satisfacției pacienților pentru servicii medicale în Ambulatoriu”.

VĂ MULȚUMIM PENTRU COLABORARE!