

DECLARAȚIA COMANDANTULUI

SPITALUL CLINIC MILITAR DE URGENȚĂ „DR. VICTOR POPESCU” TIMIȘOARA

PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Subsemnata Mihaela-Roxana NICOLIN, având funcția de comandant al Spitalului Clinic Militar de Urgență „dr. Victor Popescu” Timișoara, cu sediul în localitatea Timișoara, str. Gheorghe Lazăr, nr.7, județul Timiș, tel. 0742018899, fax. 0256/201.823, e-mail. secretariat@smutm.ro, prin prezenta declarație mă angajez să:

- 1) comunic angajaților orientarea către pacienți și importanța respectării cerințelor legale și de reglementare;
- 2) să stabilesc politica de calitate și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- 3) să conduc analizele managementului;
- 4) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și pentru a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din județele Timiș, Arad, Bihor și Caraș-Severin;
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;

h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;

- i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejării mediului;

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- identificarea factorilor de risc cu impact asupra stării de sănătate a pacienților și a personalului și aplicarea măsurilor necesare diminuării riscurilor identificate;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient /aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.
- promovarea conceptului de medicină a omului sănătos prin programe educaționale de sănătate coroborate cu un regim de muncă și viață echilibrat.

Principiile și valorile declarate ale Spitalului Clinic Militar de Urgență "dr. Victor Popescu" Timișoara, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- **PATRIOTISM** - concretizat în dragoste pentru neamul românesc, cultivat în spiritul și fapta unei profesii de credință și care presupune muncă, dăruire, jertfă și recunoștință.
- **INTEGRITATEA** personalului instituției noastre, manifestată în exercitarea profesiei / funcției cu onestitate, bună-credință, responsabilitate și incoruptibilitate.
- **PROFESIONALISM** - manifestat prin dorința de a oferi o calitate constant superioară în acordarea de servicii medicale, pentru ca relația cu pacienții noștri să fie strânsă și de durată.
- **RESPONSABILITATE** - tradusă prin abilitatea de a răspunde în mod inteligent și conștient la

Neclasificat

schimbările din mediul intern și mediul extern al organizației.

- **CREATIVITATE** și **EXCELENȚĂ** în identificarea unor idei noi și în promovarea unor soluții de actualitate.
- **PERSEVERENȚĂ** în îndeplinirea obiectivelor, reinventând de fiecare dată tradiția, încurajând, fiecare dintre noi, efortul de a atinge superlativalele profesiei.
- **CURAJ** - prin asumarea inteligentă a riscurilor, promovarea adevărului și puterea de a transforma erorile în lecții învățate și aplicarea acestora în viitor.
- **SPIRIT DE ECHIPĂ** - pentru că, împreună, suntem cu mult mai buni.
- **LOIALITATE** față de instituția pe care o deservim, dar nu pentru că aceasta ne asigură resursele traiului de zi cu zi, ci datorită faptului că ea ne oferă posibilitatea de a face ce știm mai bine: **SĂ ÎNGRIJIM OAMENII !**

Acestă declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri cât și părților externe organizației, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

COMANDANTUL SPITALULUI CLINIC MILITAR DE URGENȚĂ
"DR. VICTOR POPESCU" TIMIȘOARA

Colonel medic dr.



Mihaela-Roxana NICOLIN
Mihaela-Roxana NICOLIN

Neclasificat