

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENTULUI PENTRU SERVICII MEDICALE ÎN AMBULATORIU

Stimată / stimată doamnă / domn,

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Clinic Militar de Urgență “ Dr. Victor Popescu” Timișoara și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a-l remite unității noastre.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim. Colectarea și prelucrarea informațiilor obținute din prezentul Chestionar se face cu respectarea prevederilor art. 19 (Confidențialitatea și securitatea prelucrărilor) din *Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare*. **Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!**

În cazul pacienților fără discernământ, completarea chestionarului se poate realiza de către aparținători.

1. Ce servicii medicale ați solicitat Spitalului Clinic Militar de Urgență Timișoara:

☐ Medicină internă	☐ Psihiatrie	☐ O.R.L.
☐ Cardiologie	☐ Pneumologie	☐ Ortopedie și traumatologie
☐ Medicină de familie	☐ Nefrologie	☐ Obstetrică-ginecologie
☐ Neurologie	☐ Chirurgie generală	☐ Medicină dentară
☐ Dermatovenerologie	☐ Oftalmologie	☐ Urologie
☐ Laborator analize medicale		☐ Laborator radiologie și imagistică medicală

2. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele aspecte:

Respectarea planificării consultațiilor	☐ foarte bine	☐ bine	☐ nesatisfăcător
Timp de așteptare pentru a fi consultat	☐ foarte bine	☐ bine	☐ nesatisfăcător
Timp alocat pentru consultație	☐ foarte bine	☐ bine	☐ nesatisfăcător
Atitudinea personalului medical	☐ foarte bine	☐ bine	☐ nesatisfăcător
Calitatea serviciilor medicale acordate	☐ foarte bine	☐ bine	☐ nesatisfăcător
Calitatea recomandărilor medicale primite	☐ foarte bine	☐ bine	☐ nesatisfăcător
Calitatea comunicării cu personalul medical	☐ foarte bine	☐ bine	☐ nesatisfăcător
Aspect lenjerie și efecte de spital	☐ foarte bine	☐ bine	☐ nesatisfăcător
Aspectul ambiantului (spații comune, cabinete medicale)	☐ foarte bine	☐ bine	☐ nesatisfăcător

3. Cum apreciați că va fi starea dumneavoastră de sănătate după urmarea recomandărilor primite în Ambulatoriu:

☐ îmbunătățită ☐ staționară ☐ foarte bună ☐ permite obținerea avizului apt

4. Impresia dumneavoastră generală asupra activităților desfășurate în cadrul Ambulatoriului:

☐ foarte mulțumit ☐ mulțumit ☐ nemulțumit

Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirii medicale acordate prin Ambulatoriul integrat al Spitalului Clinic Militar de Urgență Timișoara:

După completare, chestionarul se depune într-una din cutiile poștale ale pacientului dispuse pe holul Ambulatoriului integrat al spitalului, pe care este înscris: „Colectare chestionare de evaluare a satisfacției pacienților pentru servicii medicale în Ambulatoriu”.

VĂ MULȚUMIM PENTRU COLABORARE!